



BRUSH.CL

POLITICAS DE
GARTANTIA

www.brush.cl

Política de Garantía de Brush:

Garantizando la Satisfacción del Cliente

En Brush, nos enorgullece ofrecer a nuestros clientes una experiencia de servicio que va más allá de la aplicación de pintura. Creemos en la calidad de nuestro trabajo y en la satisfacción del cliente como nuestra máxima prioridad. Por eso, respaldamos cada proyecto con una sólida política de garantía de dos años. A continuación, se detallan los términos y condiciones de nuestra política de garantía:

1. Duración de la Garantía: Todos nuestros servicios de pintura están respaldados por una garantía de dos años a partir de la fecha de finalización del proyecto. Durante este período, nos comprometemos a abordar cualquier problema relacionado con la calidad de la aplicación de la pintura.

2. Cobertura de la Garantía: La garantía cubre defectos en la mano de obra y la calidad de nuestros productos utilizados en la aplicación de pintura. Esto incluye problemas como descamación prematura, desvanecimiento excesivo, burbujas o grietas no atribuibles al desgaste normal.

3. Proceso de Reclamación: Para hacer uso de la garantía, el cliente debe informar cualquier problema dentro de los 30 días posteriores a la detección del defecto. Se proporcionará una inspección gratuita para evaluar el problema y determinar si está cubierto por la garantía.

4. Exclusiones de la Garantía: La garantía no cubre daños causados por condiciones climáticas extremas, eventos naturales, abuso, mal uso, o reparaciones o modificaciones realizadas por personas no autorizadas. También excluye la garantía cualquier daño resultante de la falta de mantenimiento adecuado por parte del cliente.

5. Mantenimiento Recomendado: Recomendamos a nuestros clientes seguir las pautas de mantenimiento proporcionadas por nuestro equipo después de la aplicación de la pintura. Esto puede incluir sugerencias sobre limpieza, cuidado y reparación de posibles daños menores para preservar la calidad de la pintura.

6. Proceso de Resolución: En caso de que se determine que un problema está cubierto por la garantía, nos comprometemos a corregir la situación de manera oportuna y sin costo adicional para el cliente. Esto puede incluir la reparación o repintado de las áreas afectadas.

En Brush, estamos dedicados a superar las expectativas de nuestros clientes y a garantizar que cada proyecto de pintura sea una inversión que perdure. Nuestra política de garantía de dos años es un testimonio de nuestra confianza en la calidad de nuestro trabajo y nuestro compromiso con la satisfacción del cliente.

Brush Colores que Perduran,



Francisco Henriquez
Gerente Comercial